

Fattori personali e competenze che guidano gli sciatori nella scelta del maestro di sci

RISULTATI CONCLUSIVI

29 LUGLIO 2014

Greta Piazzini - Elisa Stefanati

Obiettivo generale della ricerca

Identificare le ragioni del calo di richieste di lezioni di sci alpino da parte degli sciatori italiani adulti

per comprendere su quali leve agire per attrarre maggiore clientela nelle scuole di sci



A chi ci siamo rivolti

Cliente già cliente

(sciatori che potrebbero continuare a prendere lezioni di sci)



Potenziale nuovo cliente

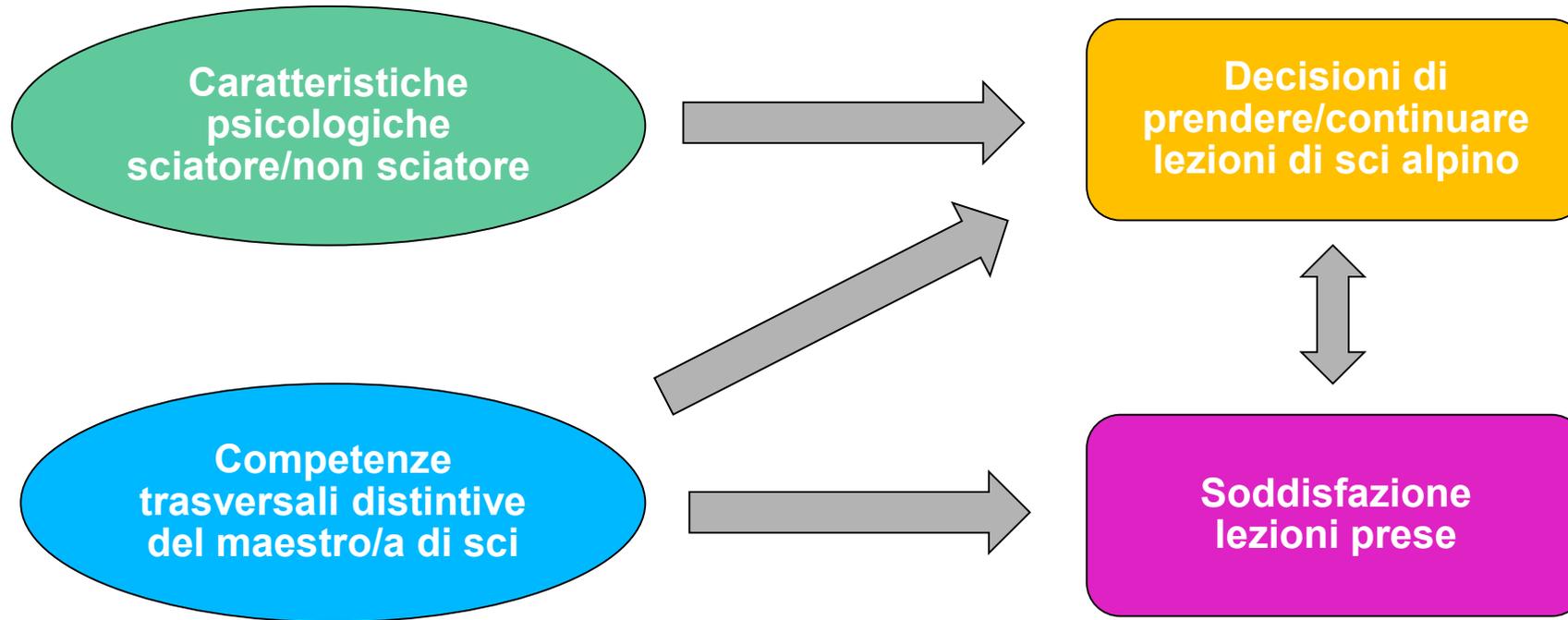
(sciatori e non sciatori che potrebbero iniziare a prendere lezione di sci)



Modalità di intervento



Ipotesi della ricerca



Questionario Non Sciatori

Aspetti indagati

Dimensioni	Esempi
Dati Anagrafici	età, genere, figli, provenienza..
Atteggiamento verso lo sci	ritiene lo sci divertente, faticoso, emozionante, ...
Percezione del rischio	Infortuni, preoccupazione incidente, timore di farsi male
Emozioni legate allo sci	se pensa allo sci si sente.. preoccupato, innervosito, imbarazzato...
Locus of control	Le cose che mi accadono dipendono da.. fortuna/me
Decisione di ri/iniziare a sciare	Ha mai sciato, come ha imparato, ragioni iniziare/smettere
Decisione di prendere lezioni	ragioni per fare lezione
Competenze maestro di sci	competenze fondamentali ideali

Questionario Sciatori

Aspetti indagati

Dimensioni	Esempi
Dati Anagrafici	età, genere, figli, provenienza..
Profilo Sciatore	disciplina, frequenza sulle piste, esperienza..
Consapevolezza di sé come sciatore	livello, abitudini, preparazione..
Comportamento verso la sicurezza in pista	norme, utilizzo casco e altri dispositivi, assicurazione
Percezione del rischio	Infortuni, preoccupazione incidente. timore di farsi male
Emozioni legate allo sci	mentre scia si sente.. preoccupato, felice, innervosito, calmo...
Locus of control	la probabilità di fare un incidente dipende da..
Decisione di prendere lezioni	Come ha imparato a sciare, ragioni per fare lezione e continuare
Competenze maestro di sci	Ultimo maestro avuto e competenze fondamentali ideali
Valutazione ultime lezioni prese	Soddisfazione, utilità e divertimento

Descrizione Campione

Il campione è composto da 647 soggetti



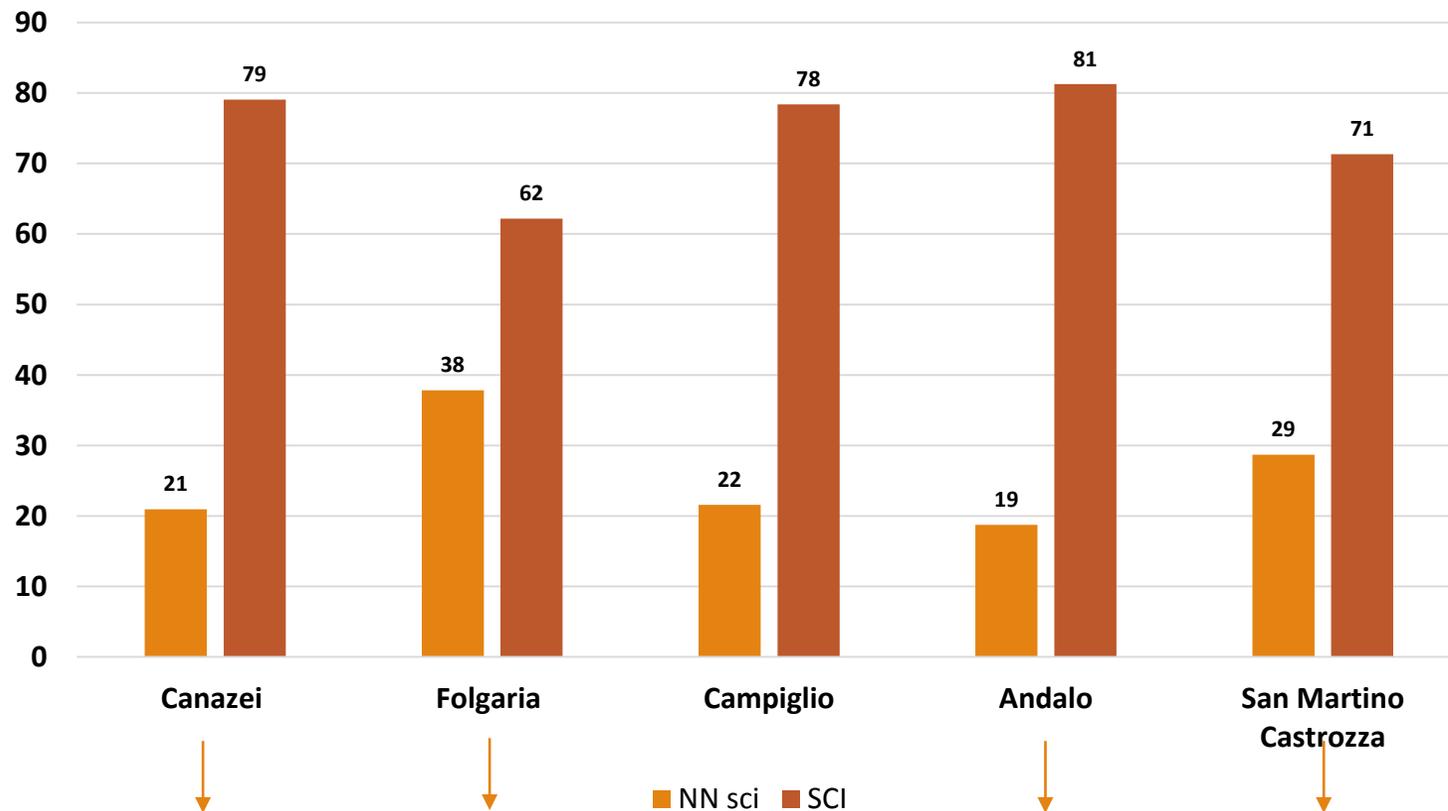
435
sciatori



212
non sciatori

Descrizione Campione

Distribuzione Sciatori Non Sciatori per Zona (%)



Pochi trentini sugli impianti (circa il 14% tra sciatori e non)

In prevalenza

emiliani

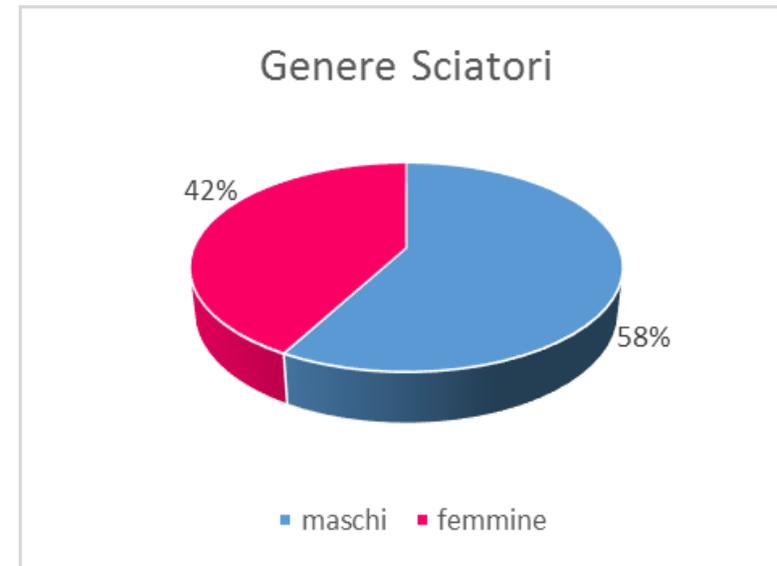
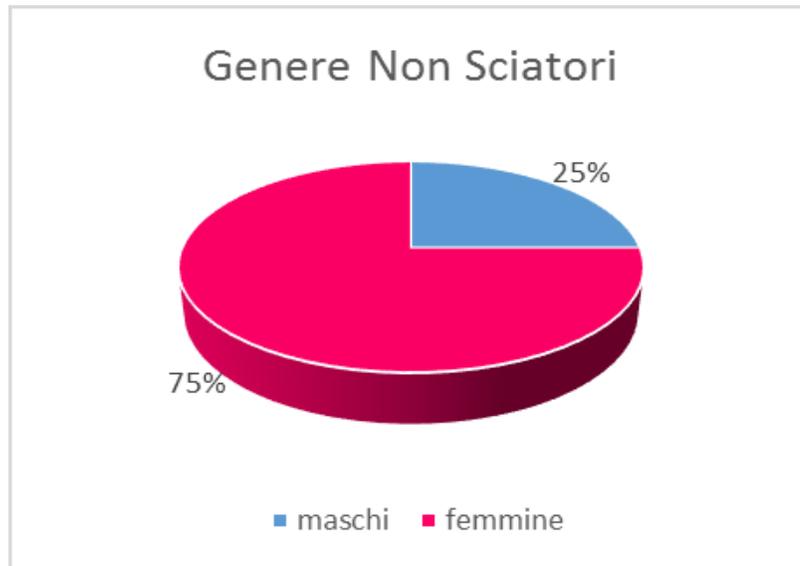
veneti

emiliani

veneti

Descrizione Campione

genere e figli



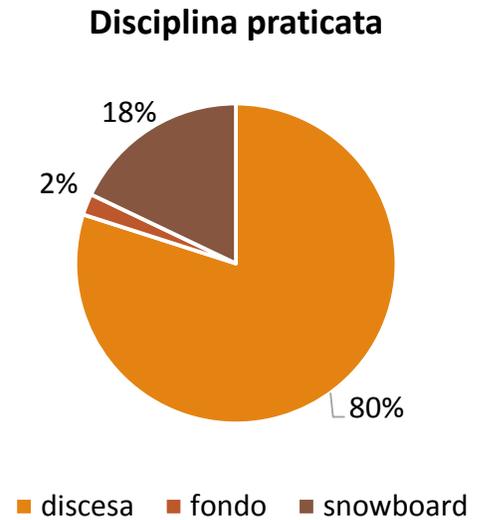
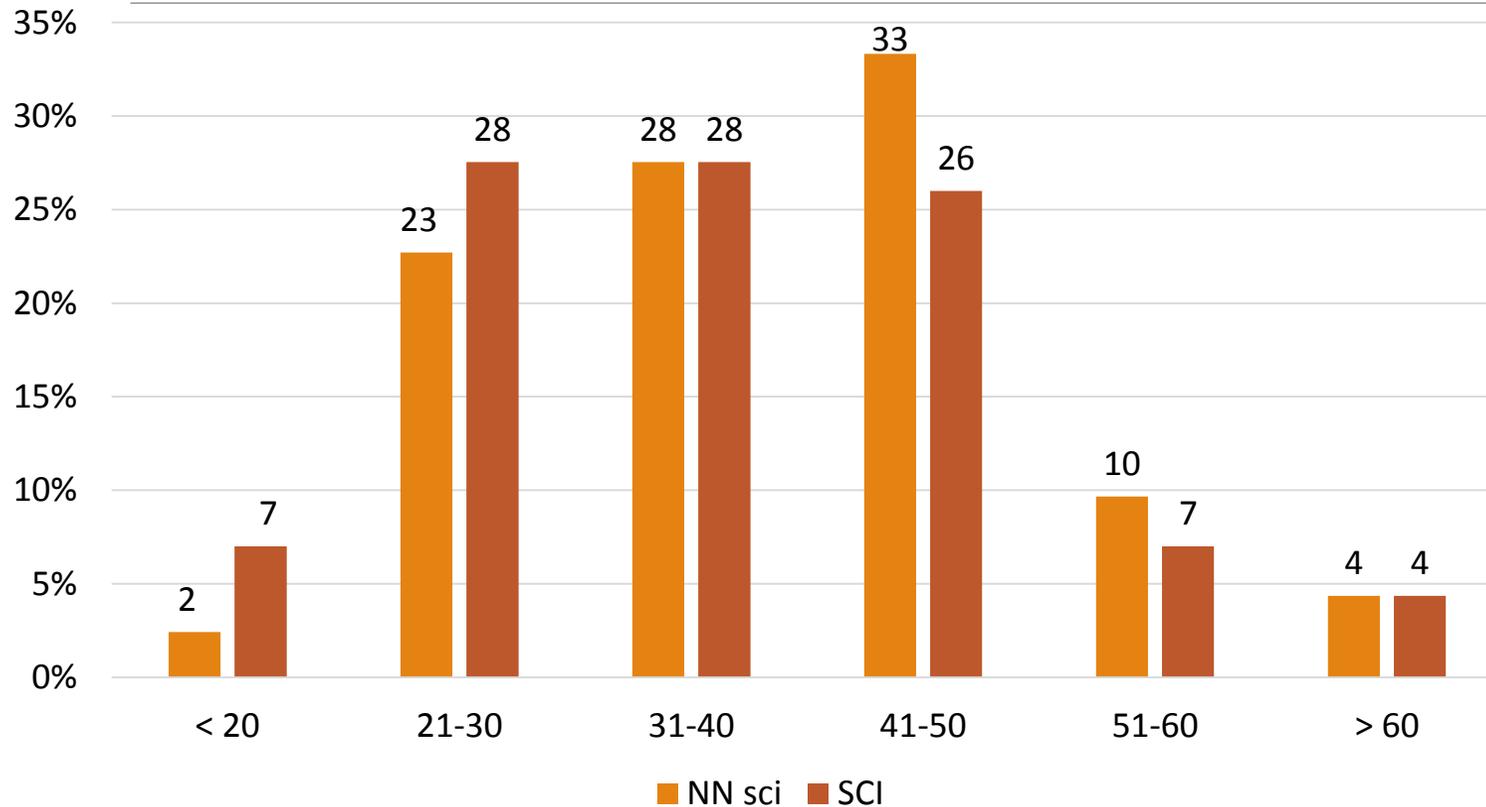
numero di figli

circa la metà degli sciatori ha figli (49%)

mentre la percentuale dei non sciatori con figli è più elevata (65%)

Descrizione Campione

Distribuzione Sciatori e Non Sciatori per età (%)



Con l'aumento dell'età diminuisce la percentuale di sciatori rispetto ai non sciatori

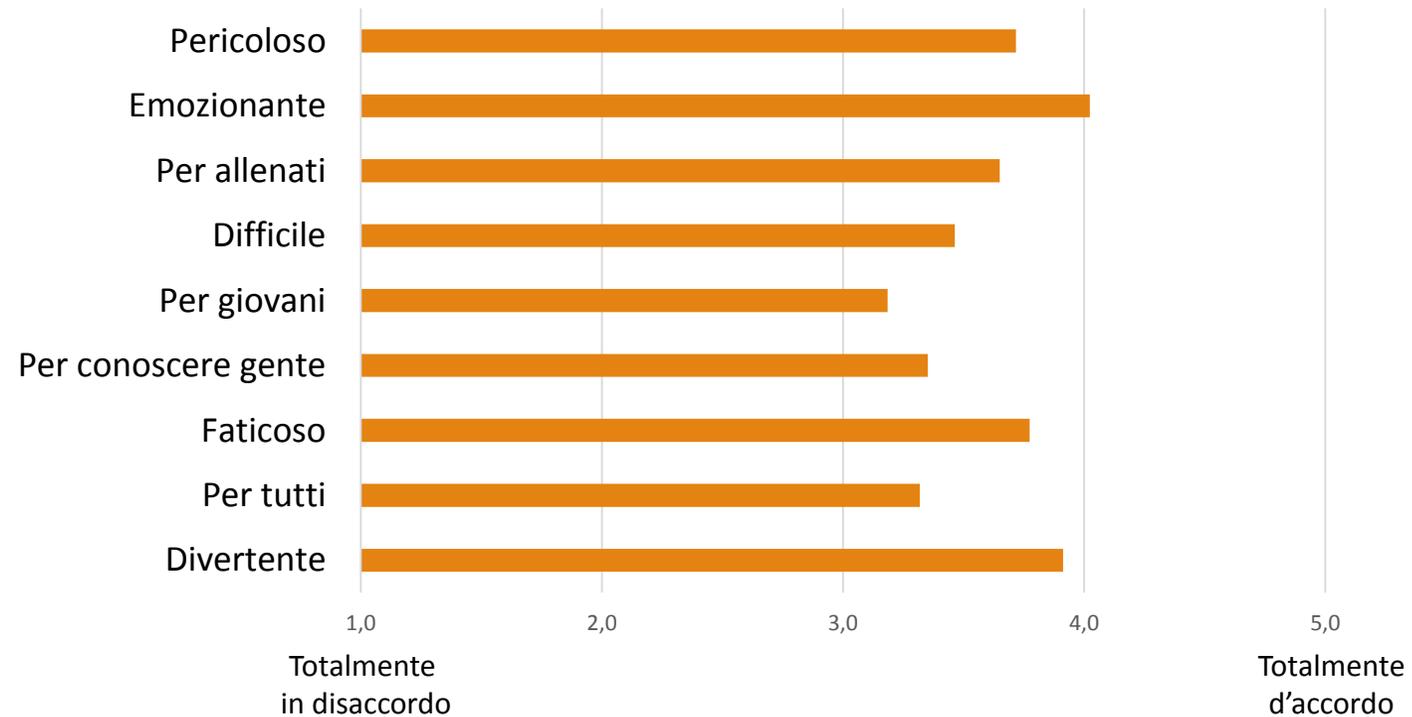
Risultati non sciatori



Atteggiamenti Non Sciatori

Ritiene che lo sci sia uno sport...

Atteggiamenti verso lo sci - NON SCIATORI

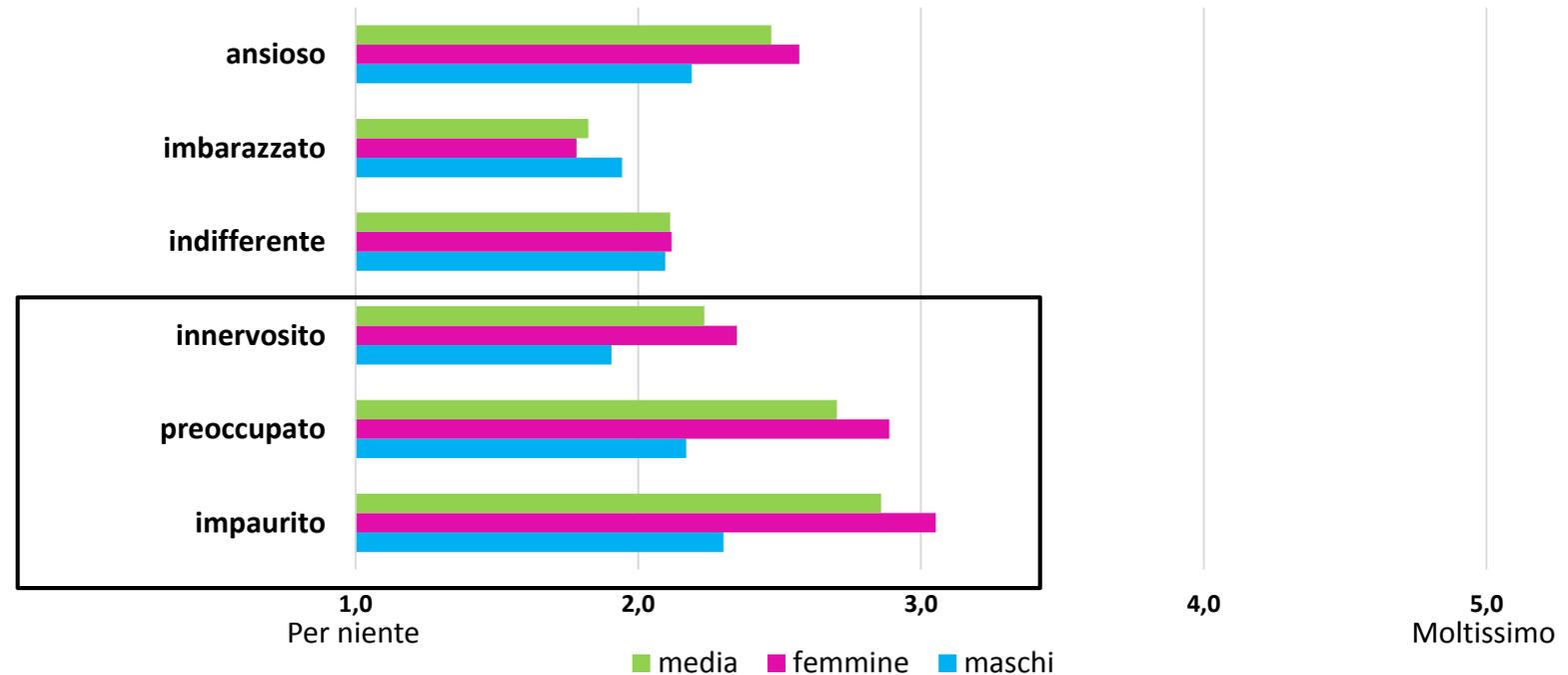


Differenza significativa tra uomini e donne
nella percezione della fatica.
(media F= 3,9; media M=3,5)

*Le donne ritengono
che lo sci
sia più faticoso*

Emozioni verso lo sci Non Sciatori

Emozioni legate allo sci

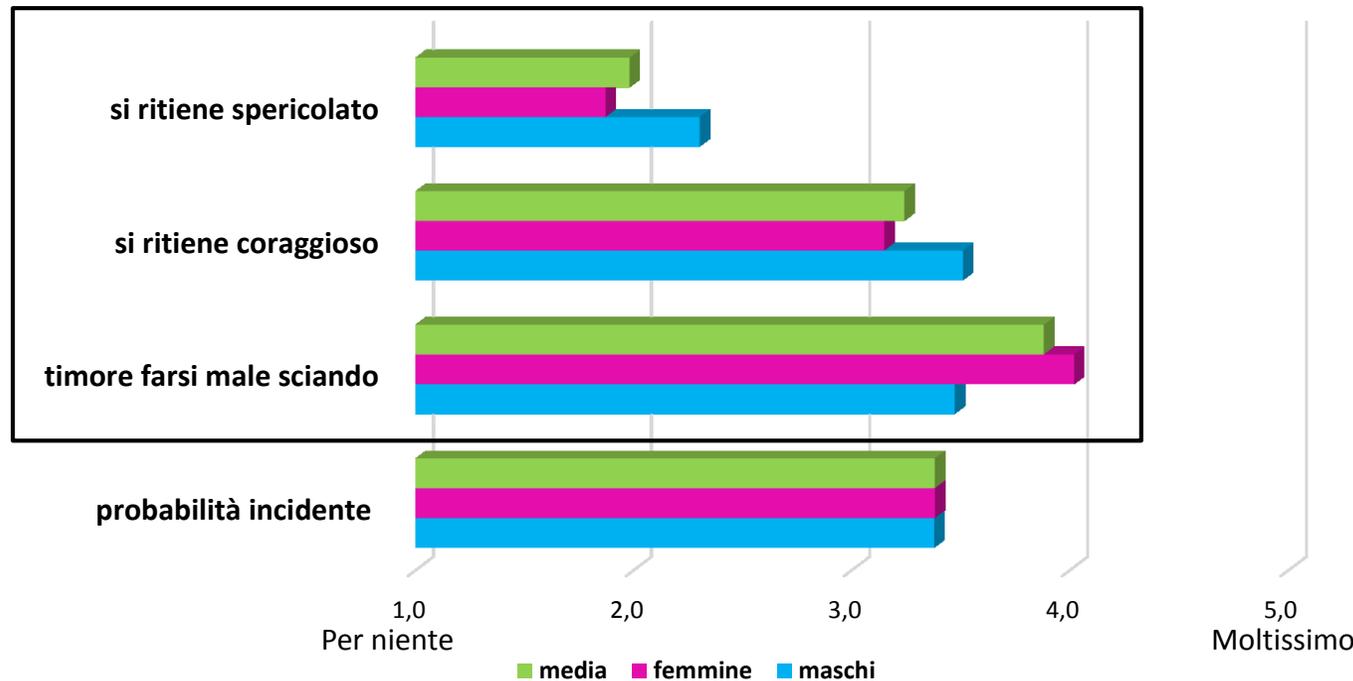


Differenza significativa
tra uomini e donne

*Le donne sono più
preoccupate
impaurite
innervosite*

Percezione del rischio Non Sciatori

Percezione Rischio sciare



Differenza significativa
tra uomini e donne

*Gli uomini sono più
coraggiosi e spericolati*

*Le donne hanno
più timore di farsi male
sciando*

Emozioni e Atteggiamenti Non Sciatori

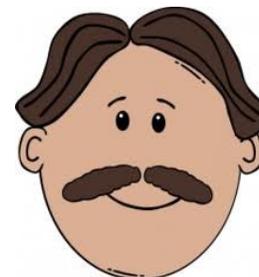
Ritiene che lo sci sia uno sport...

Quando pensa allo sci si sente..



donne

+ paura / timore di farsi male
+ preoccupazione
+ nervosismo
Ritengono lo sci uno sport faticoso



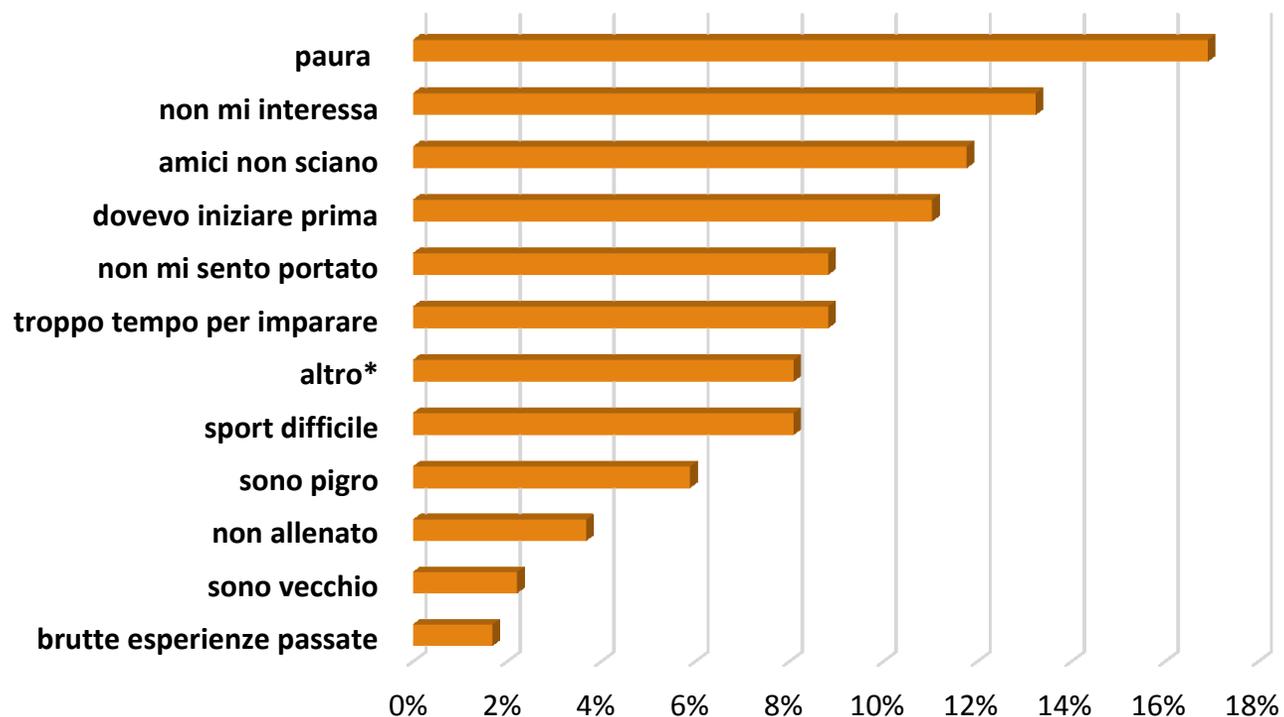
uomini

+ coraggiosi

Non Sciatori

Perché alcuni non hanno mai sciato?

Ragioni per non sciare



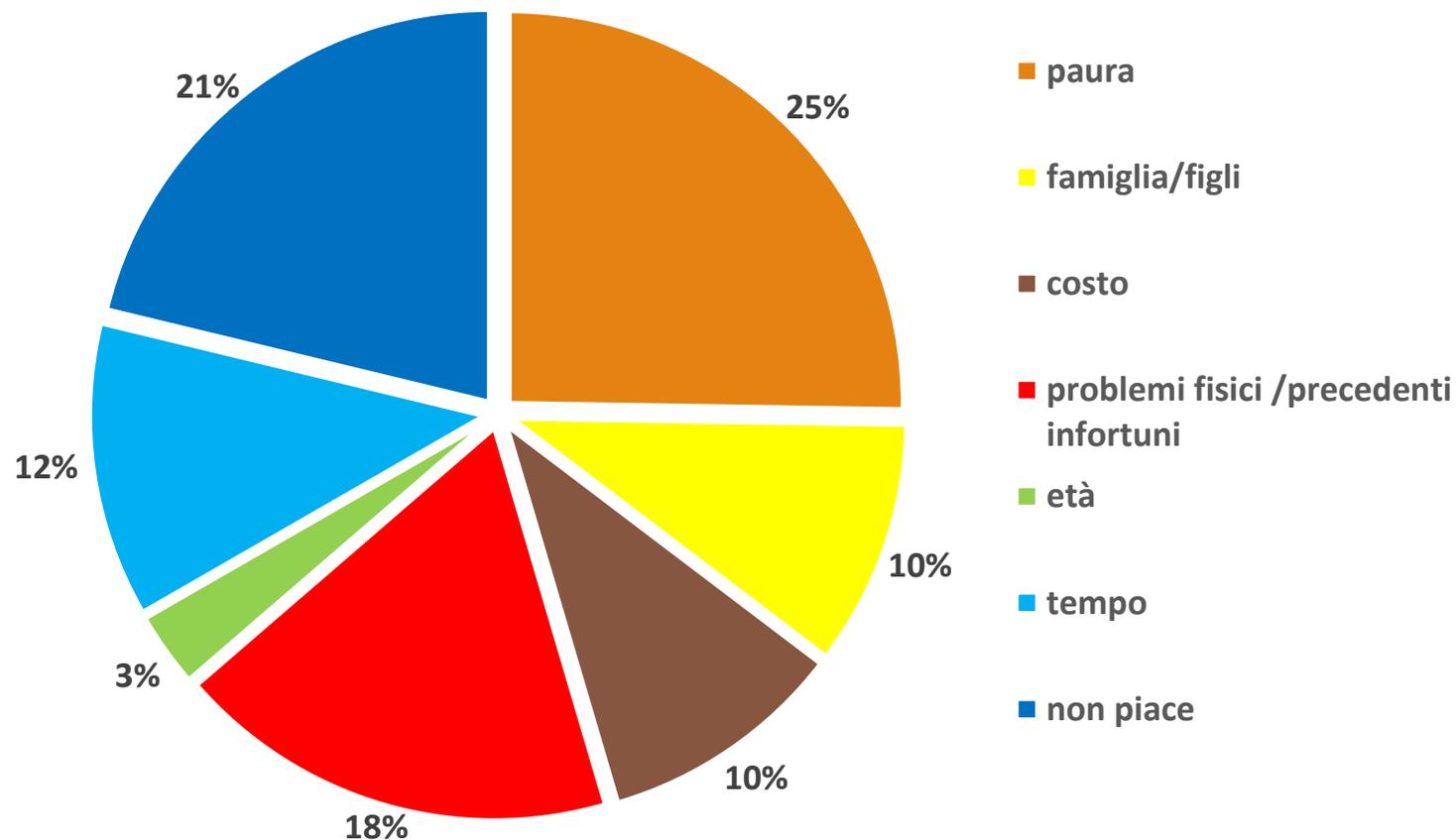
Il 32% del campione non ha mai sciato

*Altro: sport costoso, freddo, non ho mai avuto occasione, problemi di salute..

Non Sciatori

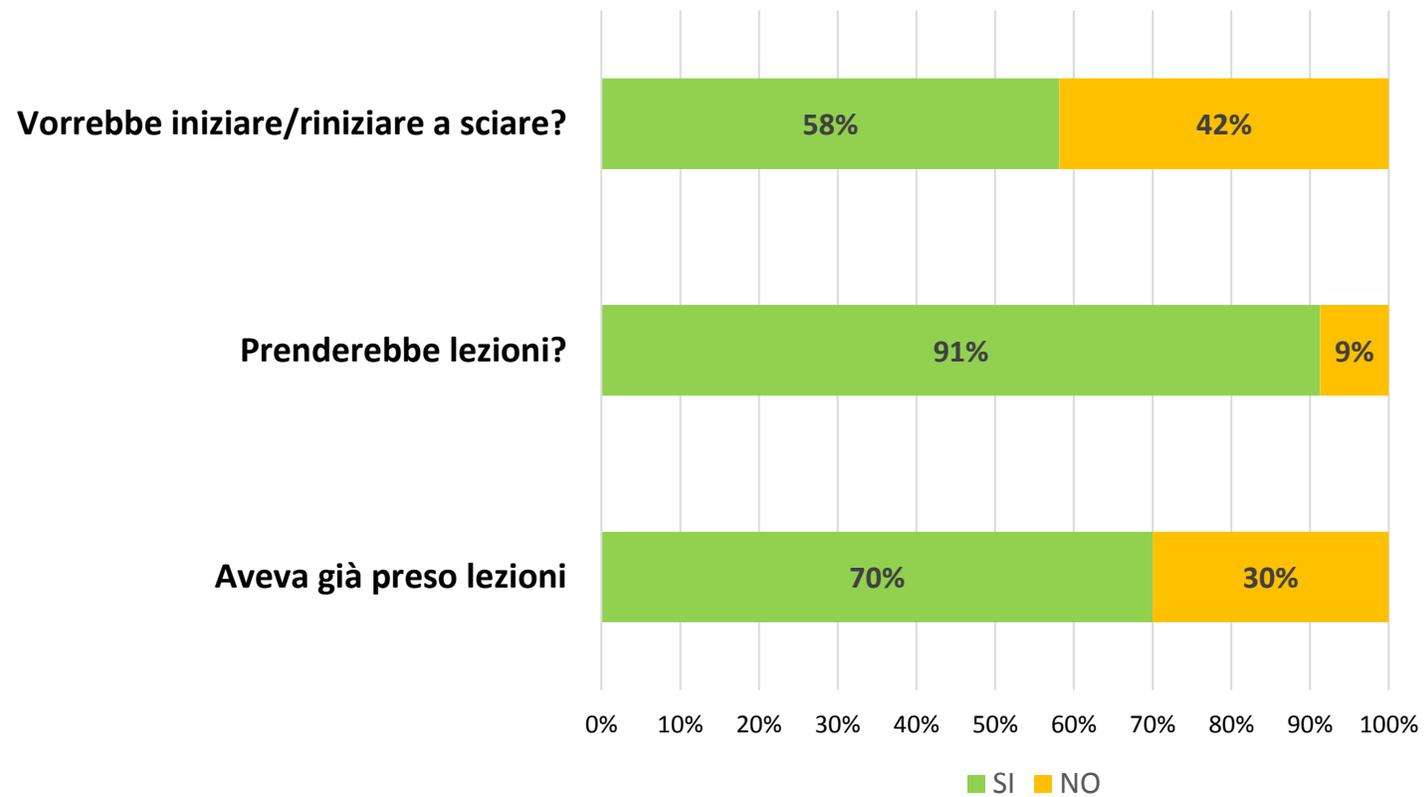
Perché non sciano più?

Ragioni per smettere di sciare

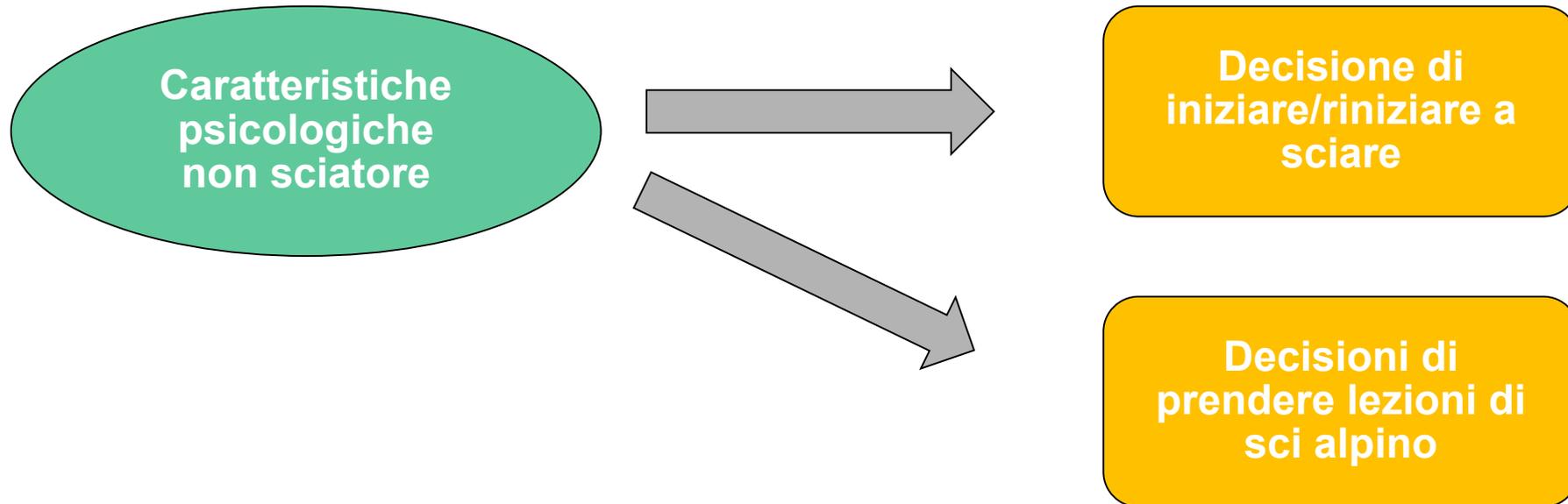


*68% dei non sciatori
ha provato a sciare e
poi ha smesso...
Perché?*

Intenzioni Non Sciatori



Ipotesi Non Sciatori



Fattori che influenzano i Non Sciatori nella decisione di ri/iniziare a sciare

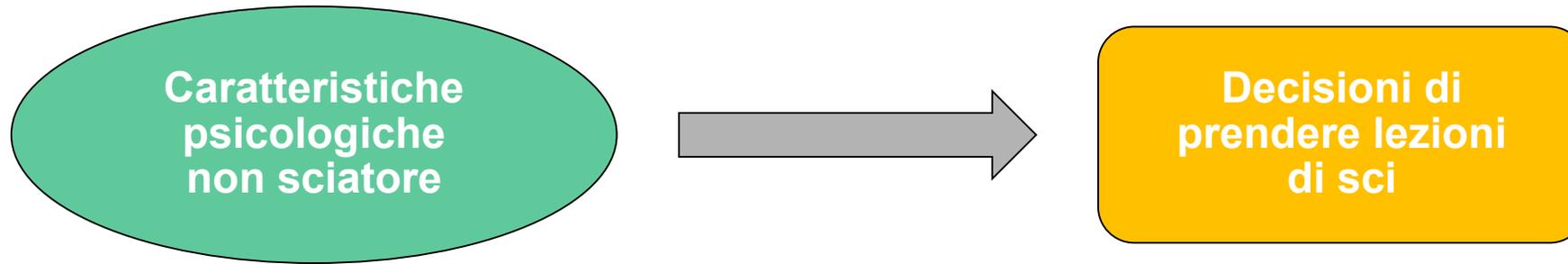


Profilo del potenziale futuro sciatore:

- Giovane età (fino a 30 anni)
- Amante della montagna
- Frequentatore della montagna
- Atteggiamento: crede che lo sci sia divertente ed emozionante

le donne sono meno orientate a iniziare perché ritengono che lo sci sia faticoso

Fattori che influenzano i Non Sciatori nella decisione di prendere lezioni di sci



Emozioni: Chi è più innervosito, è più orientato a prendere lezioni di sci

Abitudini: Chi fa meno sport è più propenso a fare lezioni

Spunti operativi NON sciatori

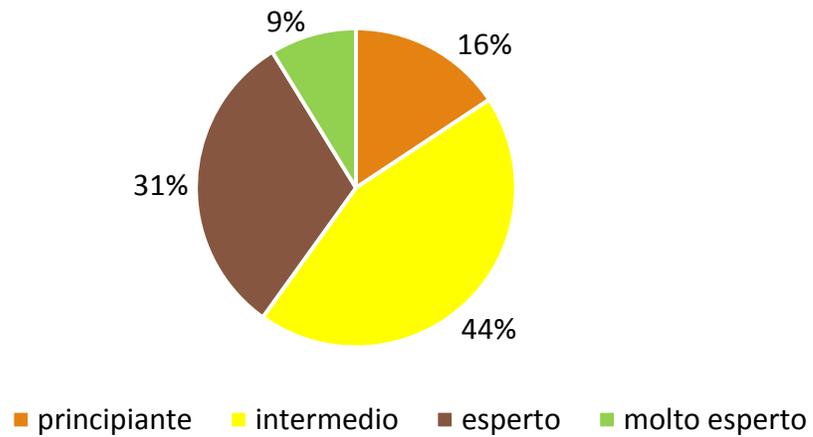
- target più recettivo per iniziare a sciare dai 21 ai 30 anni
- pubblicità differenziata per uomini e donne:
 - X uomini puntare sul fatto che lo sci è divertente ed emozionante
 - X donne puntare sulla rassicurazione
 - X donne ridurre lo stereotipo della fatica
 - X tutti aumentare la consapevolezza delle proprie capacità (fisiche vs tecniche)
 - X tutti «non aver paura di sciare»
- Puntare sul coinvolgimento delle donne che dopo la gravidanza smettono di sciare
 - Offerte per neomamme (pacchetto lezioni e/o babysitting) > Folgaria
 - Puntare sulla pubblicità in Trentino per aumentare l'affluenza delle persone locali



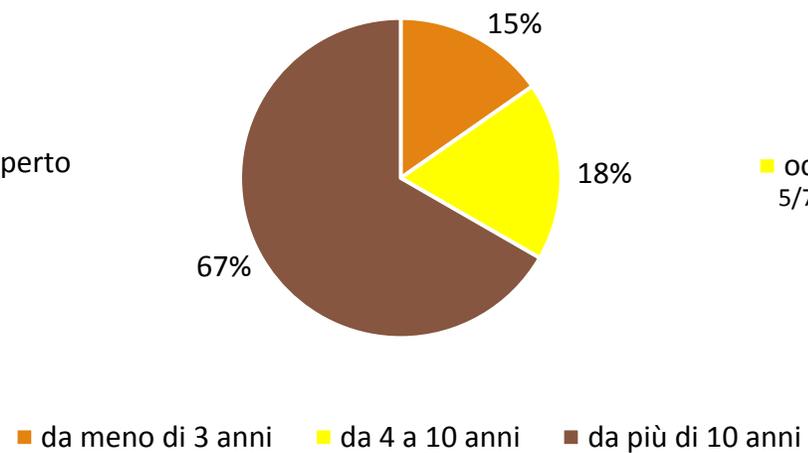
Risultati sciatori

Tipologia Sciatore

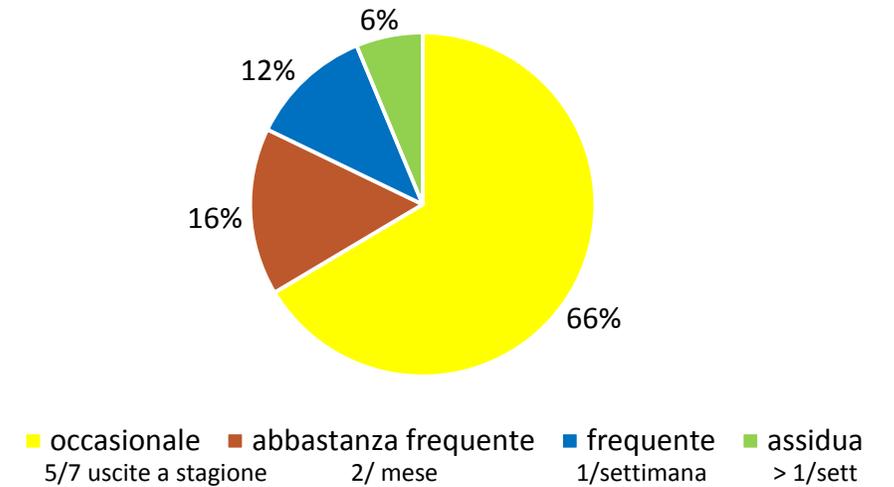
Che tipo di sciatore si considera?



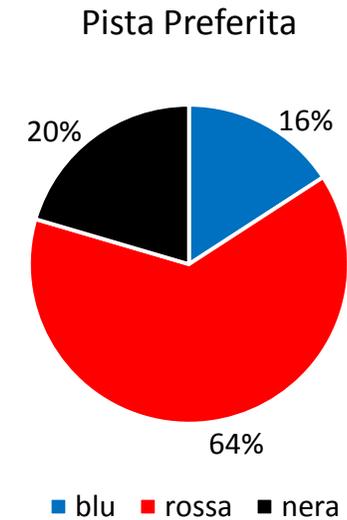
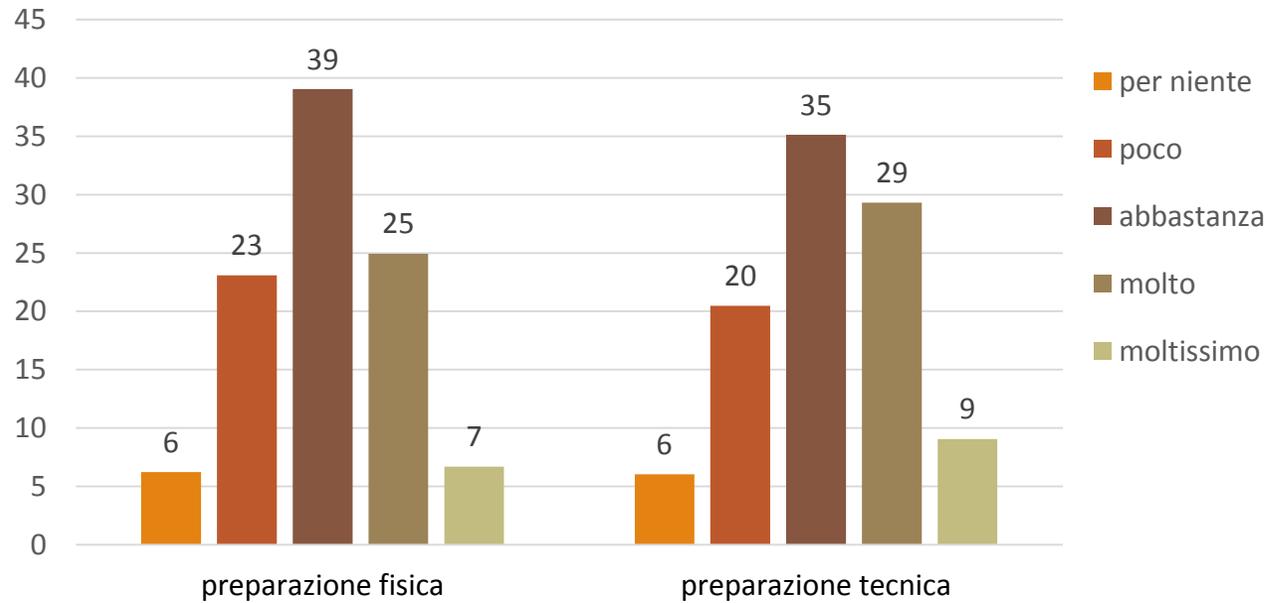
Da quanti anni scia?



Frequenza con cui pratica

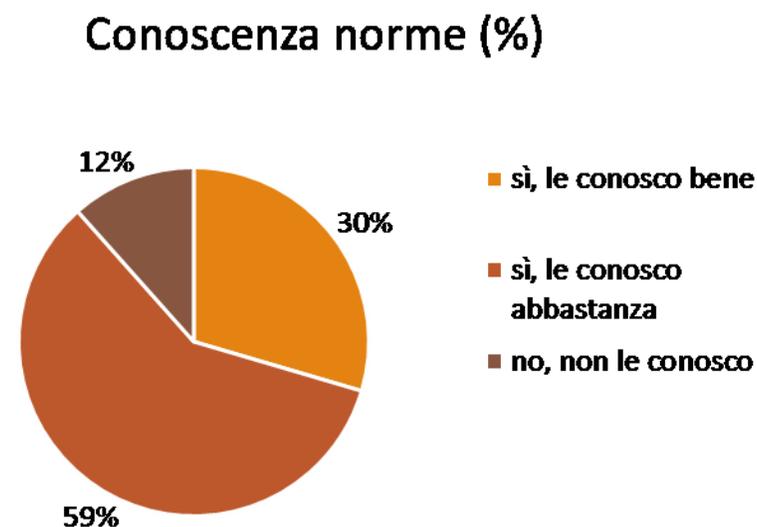
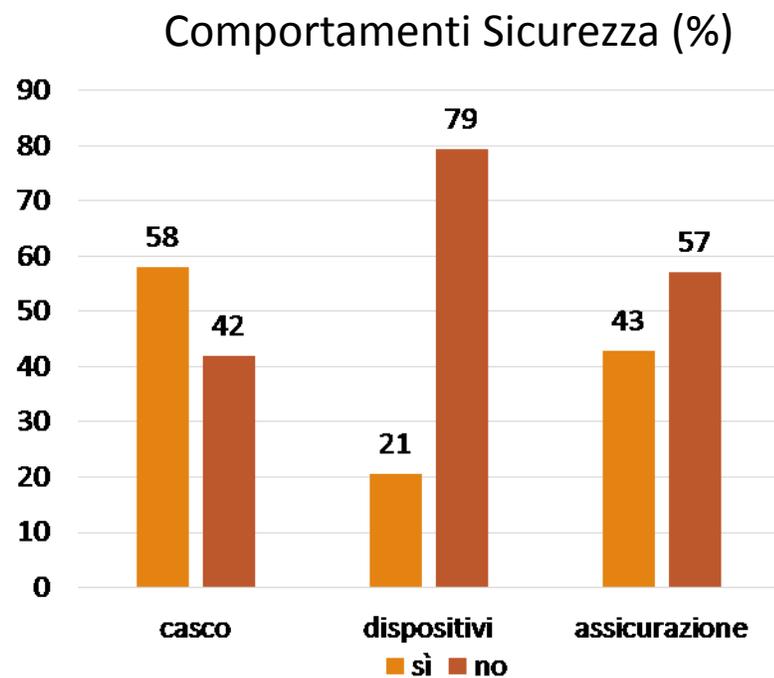


Consapevolezza di se' come sciatore



Il 21% fa fuoripista

Comportamenti Sciatori – Sicurezza e norme



Emozioni e Atteggiamenti degli Sciatori

In generale gli sciatori si sentono molto divertiti, felici, calmi e rilassati mentre sciano e si ritengono disciplinati.



donne

- + timore di farsi male
- + preoccupazione di incidente
- + ansiose
- + paura
- + caute e disciplinate

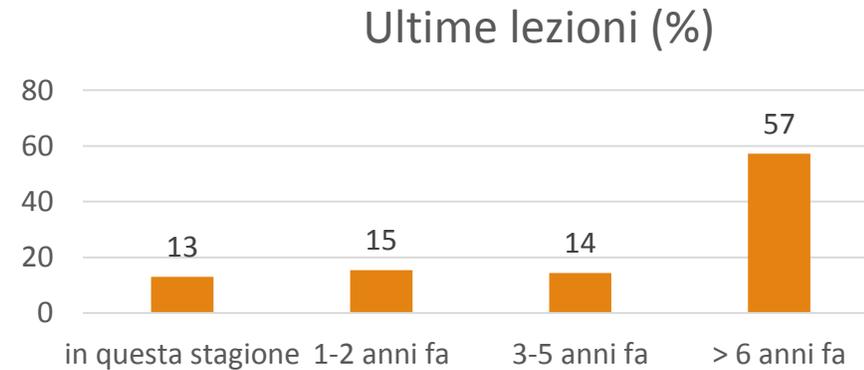


uomini

- + coraggiosi
- + spericolati

Lezioni prese

L'82% degli sciatori ha preso lezioni di sci



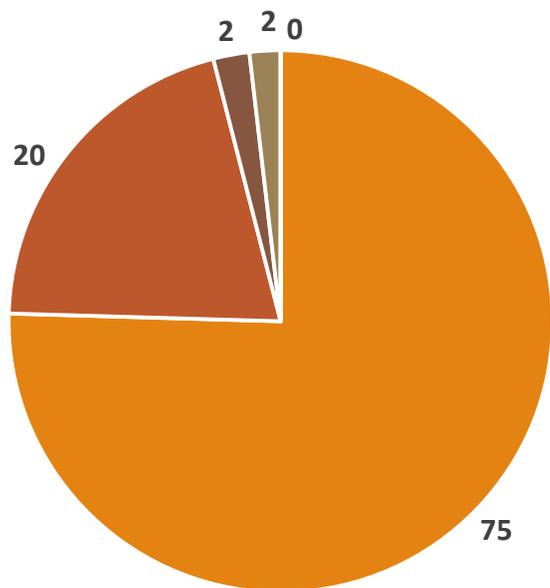
Il 70% degli sciatori ha iniziato a sciare con un maestro



Lezioni di sci

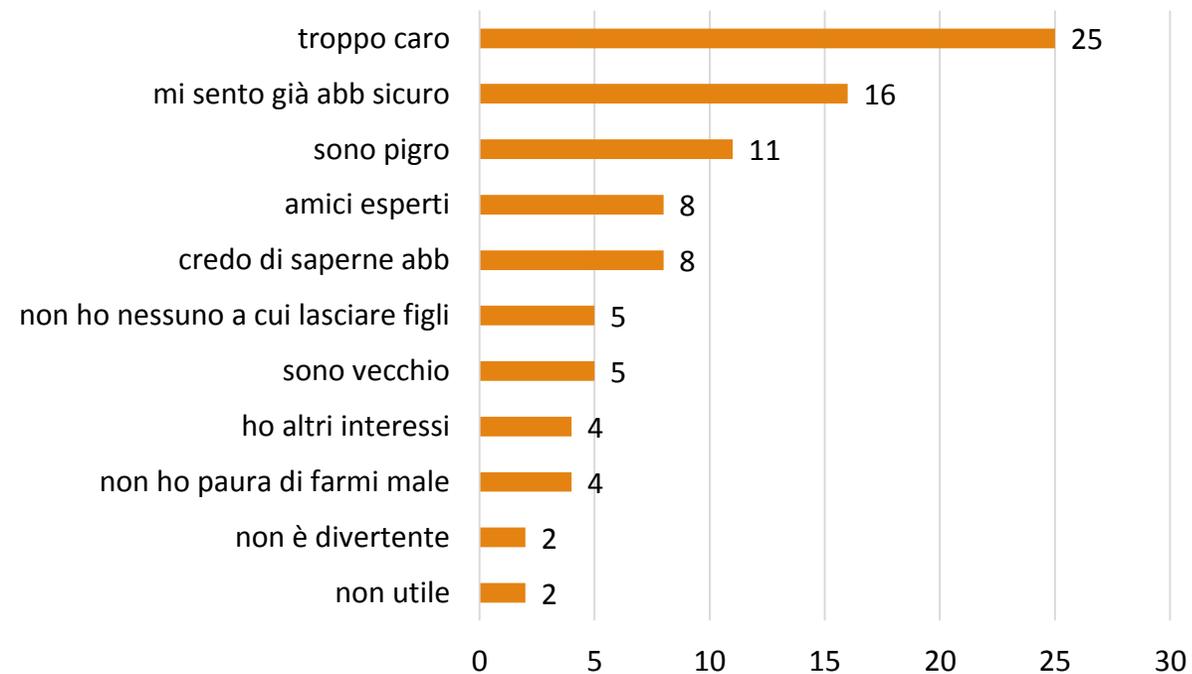
le abitudini degli sciatori

Ragioni per fare lezione



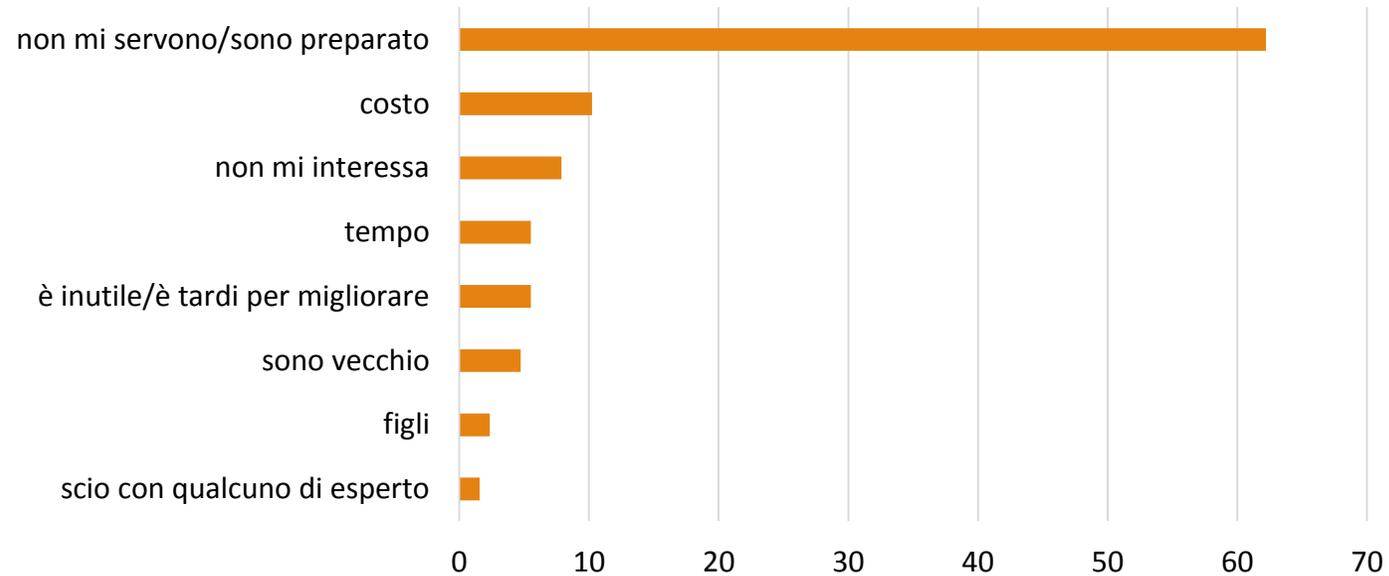
■ imparare/migliorare ■ essere più sicuro ■ nuove emozioni ■ compagnia ■ conoscere piste

Non ho mai preso lezioni di sci perchè... (%)

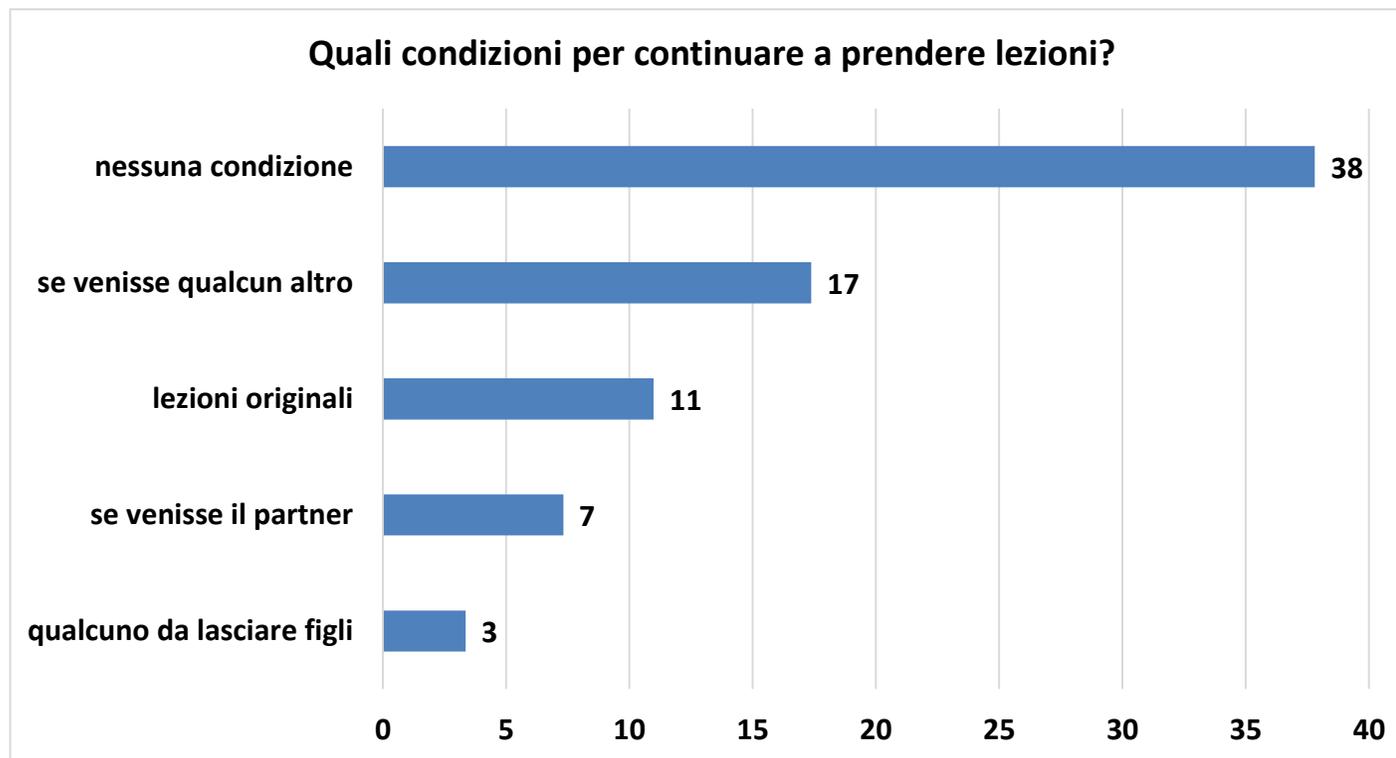


Intenzioni future degli sciatori

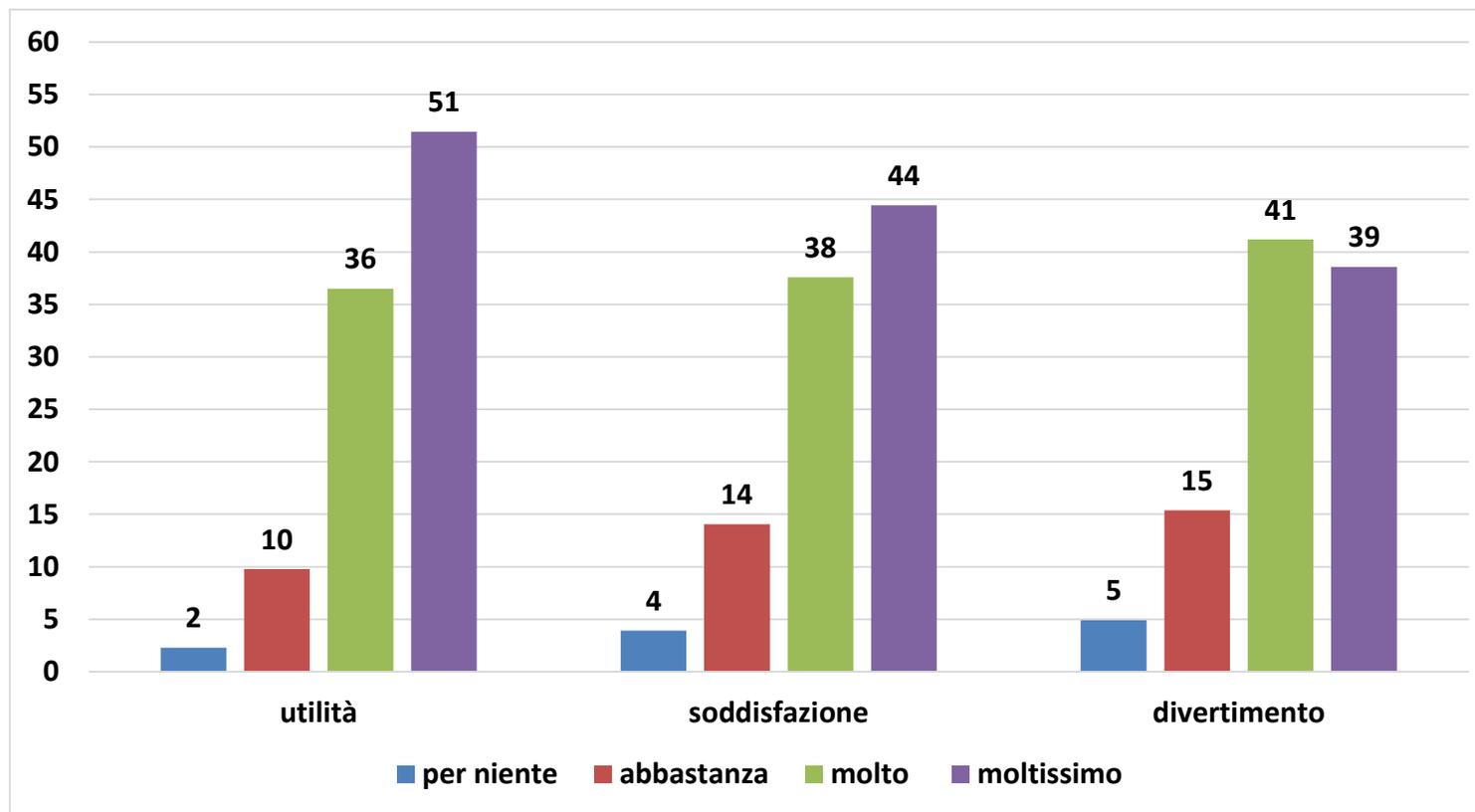
Perché non ha intenzione di continuare a prendere lezioni di sci? (%)



Intenzioni future degli sciatori



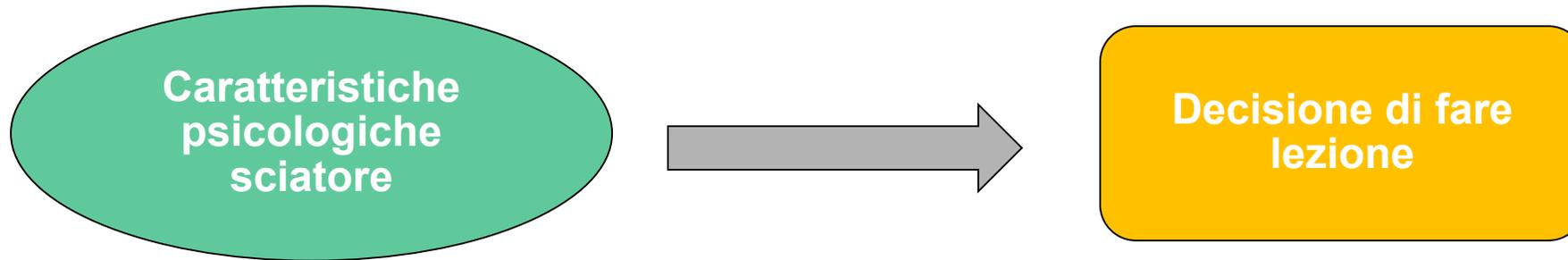
Valutazione delle ultime lezioni prese



In riferimento alle ultime lezioni prese.. Quanto crede che siano state utili? Quanto è stato soddisfatto? Quanto si è divertito?

Quali fattori influenzano la decisione
di prendere lezioni di sci?

Caratteristiche degli sciatori interessati a fare lezione

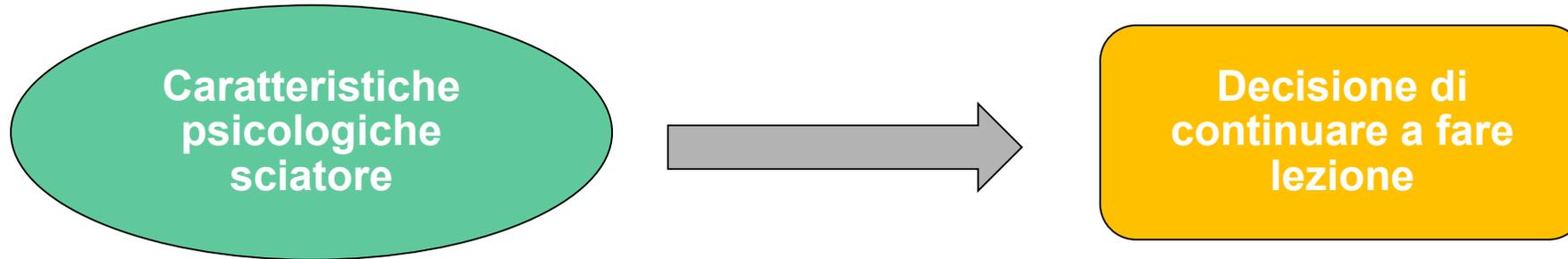


- Sono soprattutto le **DONNE**
- Sono soprattutto i **PRINCIPIANTI**

- Gli spericolati non fanno lezione, ma i coraggiosi **SI!**

- La sana preoccupazione mentre si scia motiva a fare lezione
- La paura mentre si scia blocca

Caratteristiche degli sciatori interessati a continuare le lezioni



- Sciatori che si ritengono cauti
- Sciatori che ritengono che lo sci sia uno sport pericoloso

Gli ESPERTI non hanno intenzione di continuare a prendere lezioni di sci

→ Puntare sul fatto che le lezioni non sono solo per principianti valorizzando l'utilità anche per gli esperti

→ alcuni sciatori esperti vorrebbero...

- Migliorare nel fuoripista
- Provare a fare slalom tra i pali
- Fare lezioni nello snowpark

Spunti operativi sciatori

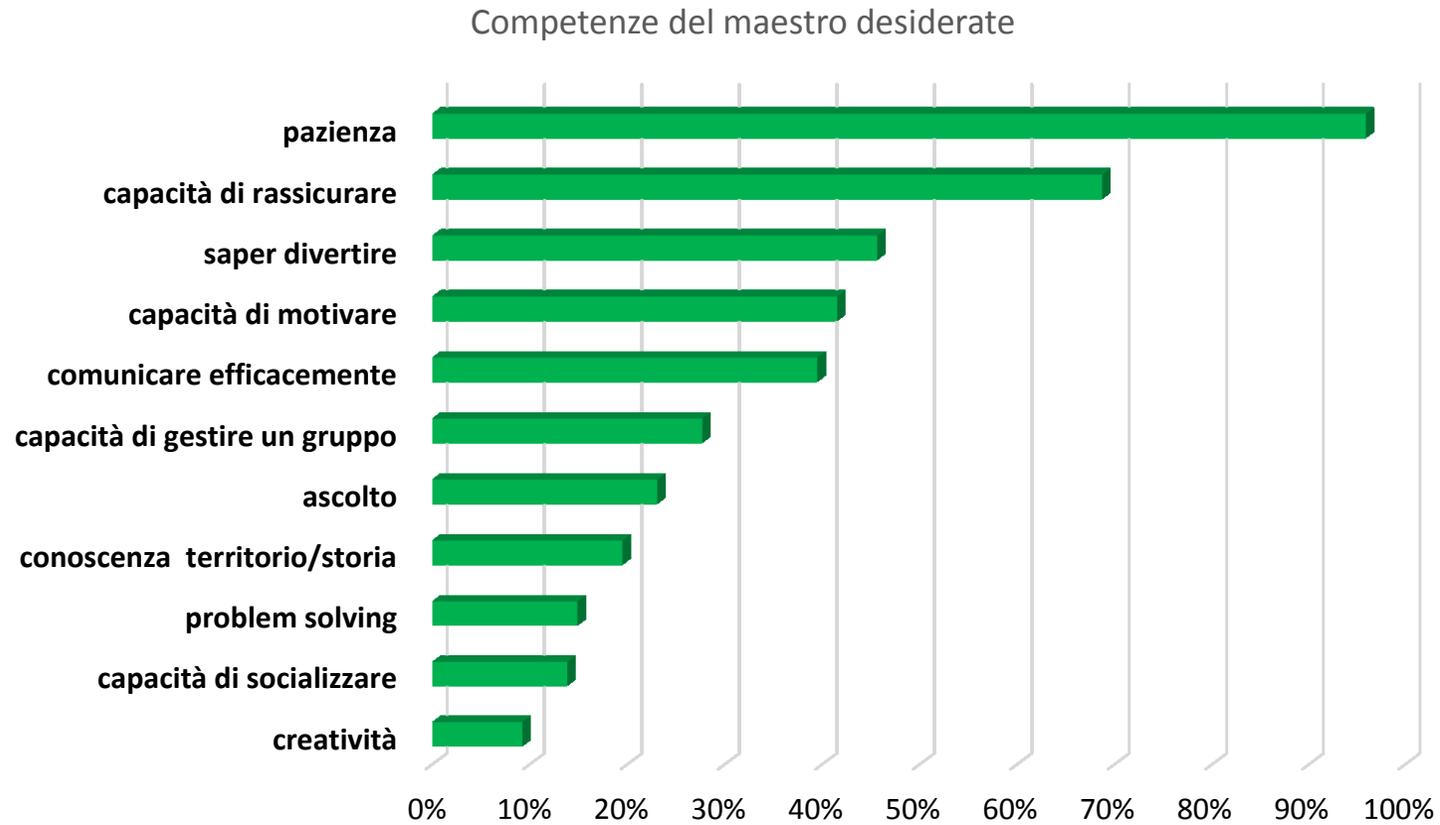
- Donne hanno maggiore bisogno di assicurazione mentre sciano
- «Scia con la testa!»

- Potenziamento offerta delle scuole di sci:
 - Promozione «porta un amico»
 - Diversificare l'offerta formativa per gli sciatori esperti (fabbisogno differente)

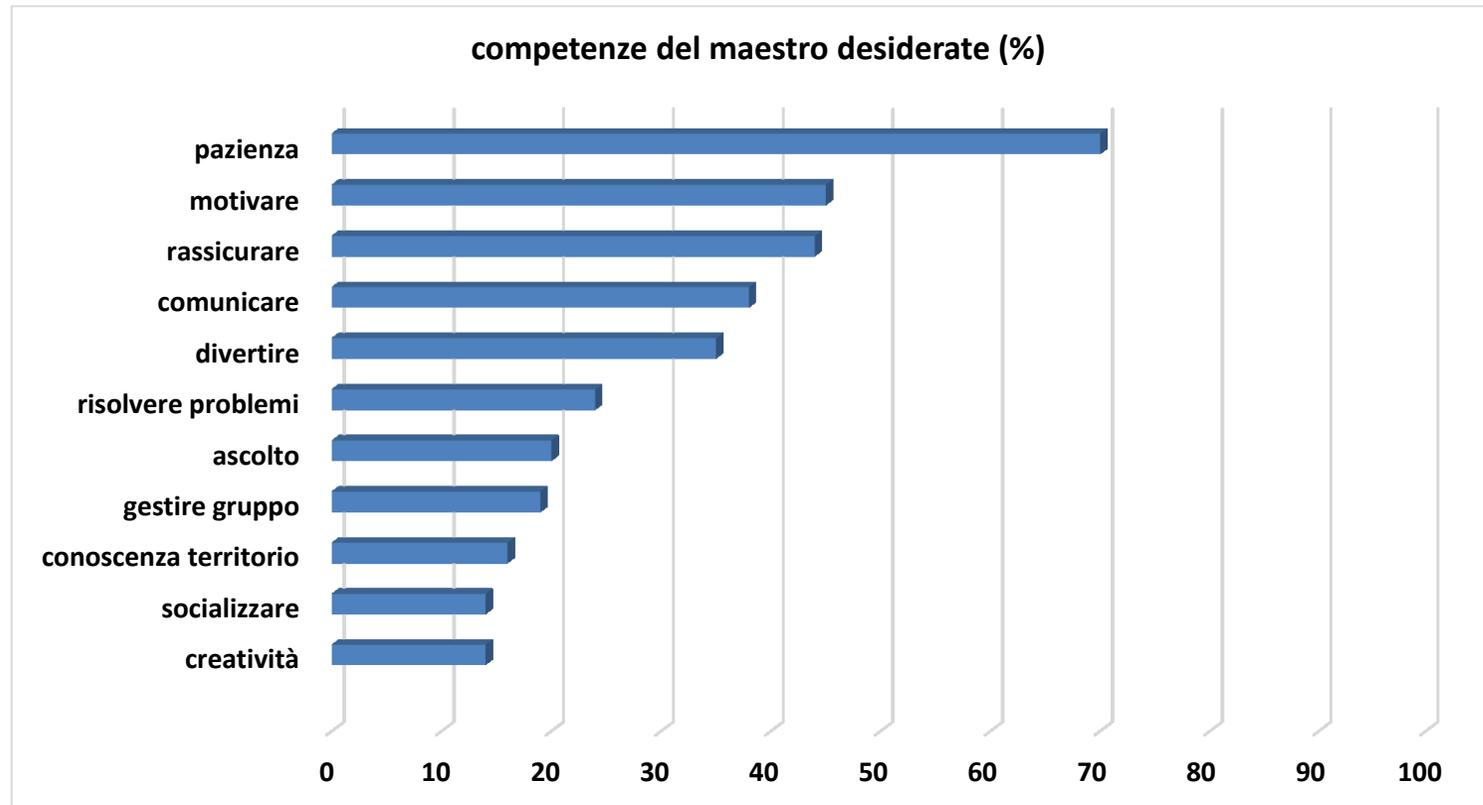


**Competenze distintive
professionista della montagna**

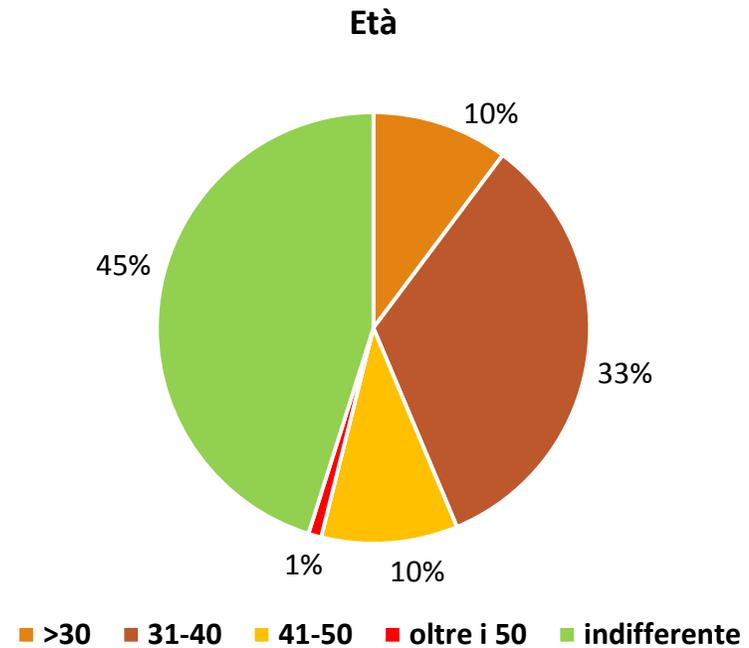
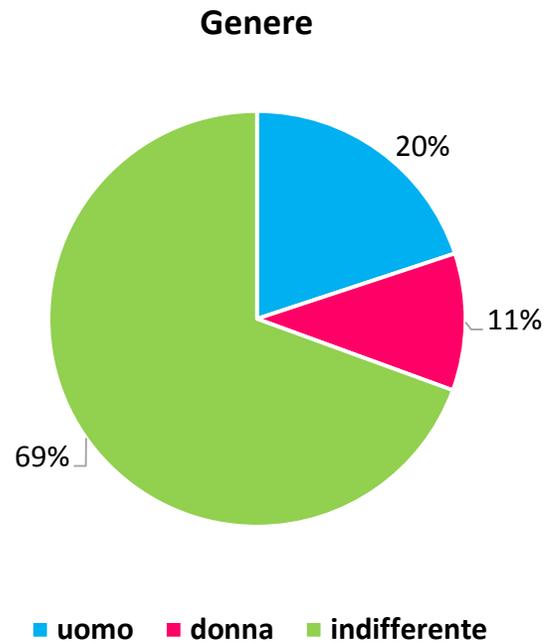
le competenze del maestro di sci più desiderate dai non sciatori



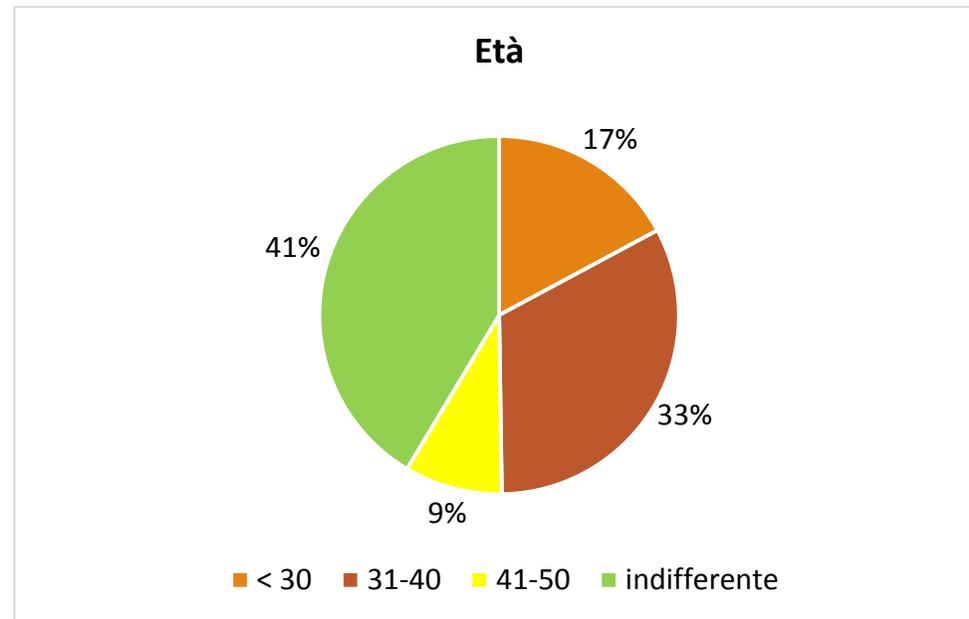
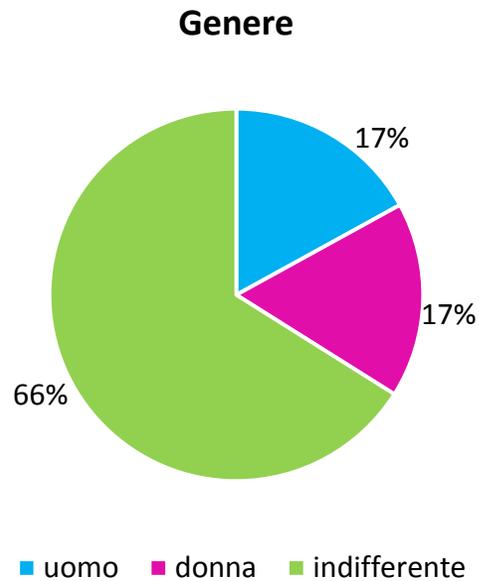
le competenze del maestro di sci più desiderate dagli sciatori



altre caratteristiche del maestro desiderate dai non sciatori



altre caratteristiche del maestro desiderate dagli sciatori



Risultati sciatori

Competenze
trasversali
distintive del
maestro/a di sci

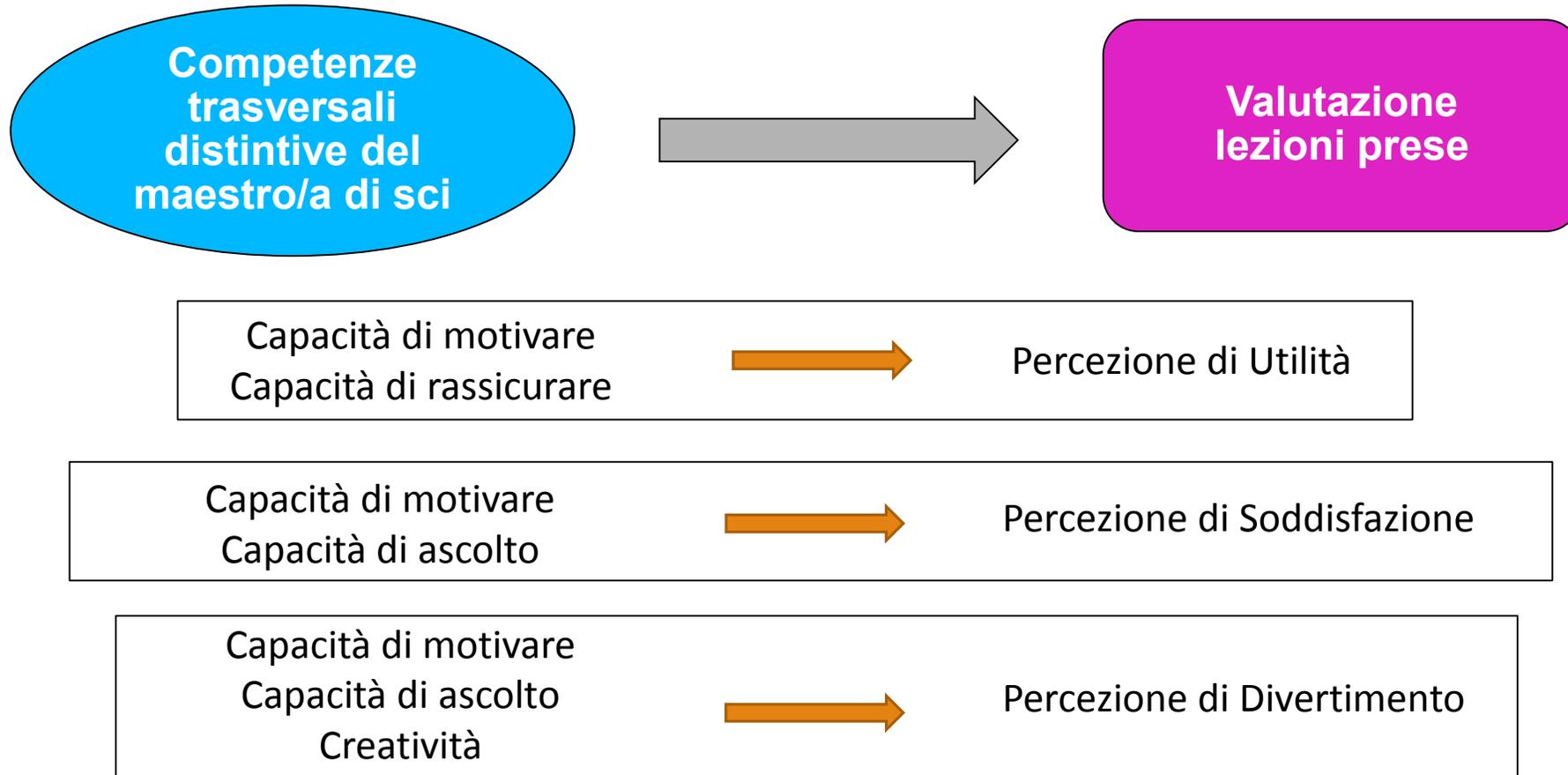


Decisioni di
continuare a prendere
lezioni di sci

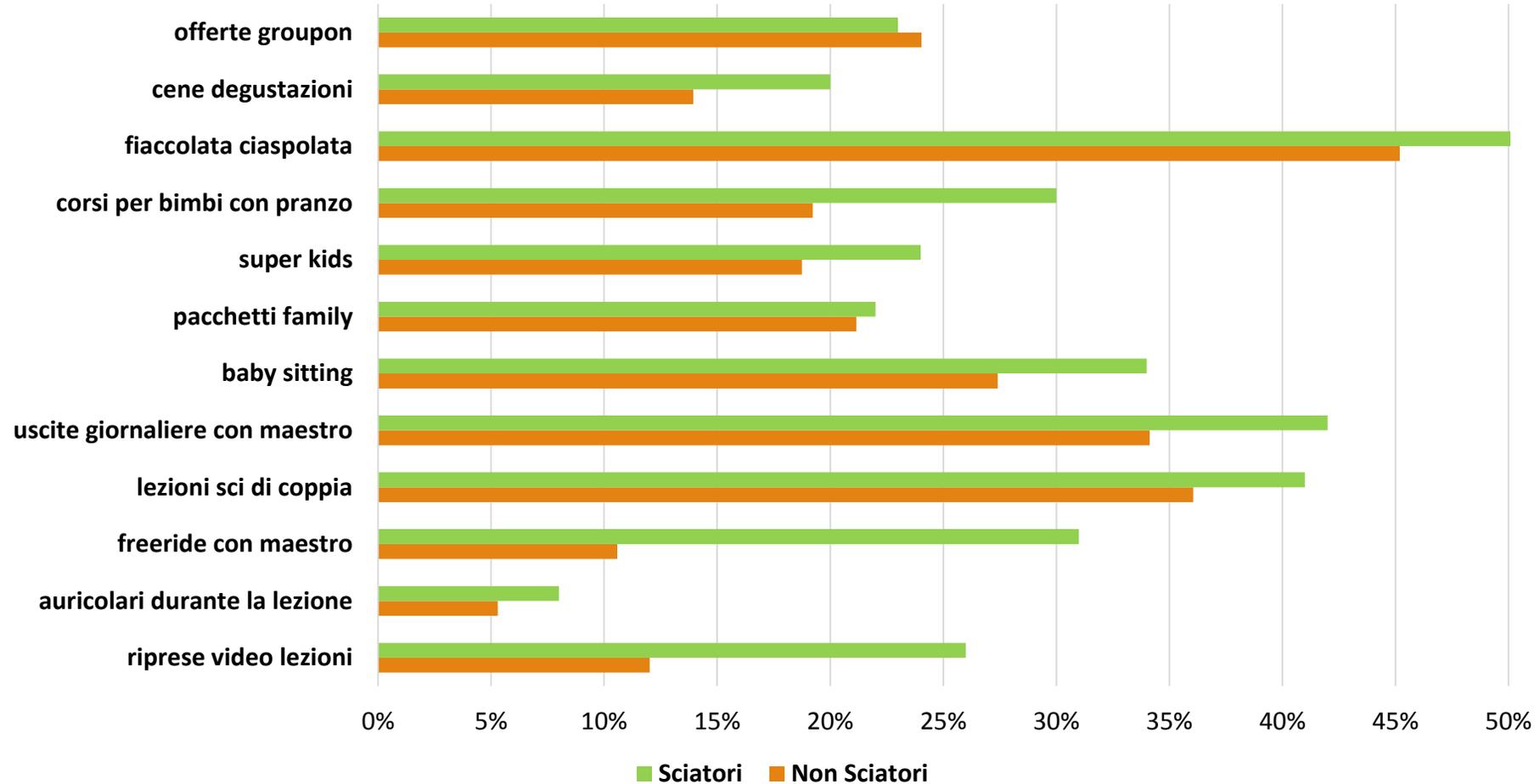
Pazienza
Gestione gruppo
Ascolto
Rassicurare
Comunicare
Motivare
Risolvere problemi

***Risolvere problemi
competenza maggiormente
predittiva della decisione di
continuare a prendere lezioni***

Quali competenze del maestro influenzano la valutazione sulle lezioni prese?

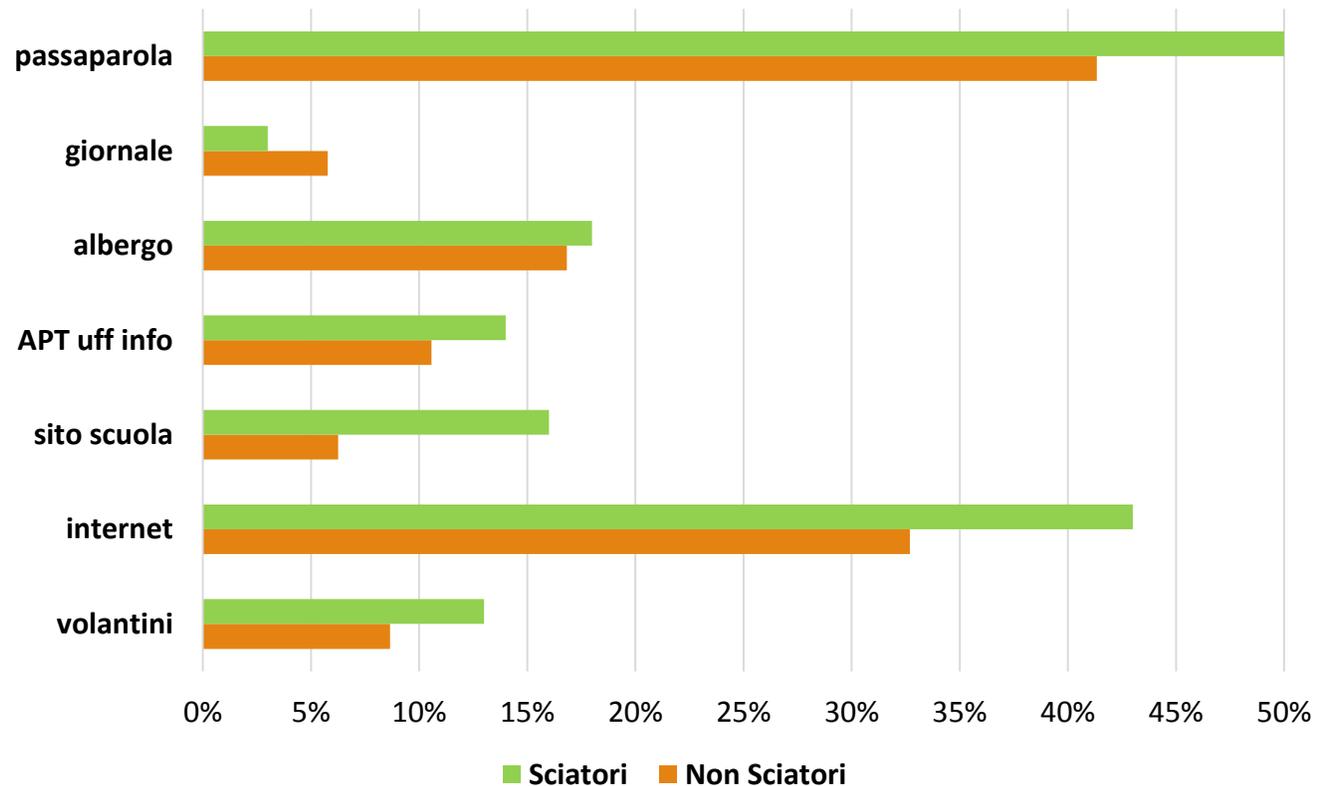


Conoscenza servizi offerti dalle scuole di sci



Canali di informazione

**Il 60% degli
sciatori
vorrebbe una
app per
smartphone**



Altri spunti operativi...

- Formazione dei maestri di sci:
 - Puntare sulle capacità motivazionali, di ascolto e creative dei maestri per aumentare il divertimento nelle lezioni
 - La creatività potrebbe essere una risposta alle esigenze formative degli sciatori esperti
- Pubblicità e marketing scuole di sci
 - Migliorare l'efficacia della comunicazione in merito ai servizi offerti attraverso canali informatici e tecnologici (social network, app, newsletter, etc..)